**1RA ENTREVISTA**

**Entrevistador (Cliente):** Gracias por venir hoy. Estamos muy entusiasmados con la idea de desarrollar este nuevo sistema de carrito de compra para nuestro portal de venta por Internet. Me gustaría empezar con una visión general de cómo trabajan y qué podemos esperar en términos de proceso y comunicación. ¿Podrían presentarse y explicar brevemente sus roles en el proyecto?

**Líder de Proyecto:** Claro, soy [Nombre], el Líder de Proyecto. Mi papel es coordinar el desarrollo del proyecto, asegurarme que se cumplan los plazos y el presupuesto, y servir de enlace entre su equipo y el nuestro. También me aseguraré de que el proyecto cumpla con sus expectativas.

**Analista Funcional:** Hola, soy [Nombre], la Analista Funcional. Mi trabajo es recopilar y docume0ntar todos los requisitos del proyecto. Crearé las especificaciones funcionales y me aseguraré de que las necesidades de su negocio se reflejen adecuadamente en el diseño y desarrollo del software.

**Programador 1:** Soy [Nombre], uno de los Programadores. Me encargaré de la implementación técnica del proyecto, en particular del desarrollo del frontend y la integración con el backend.

**Programador 2:** Y yo soy [Nombre], el otro Programador. Trabajaré en la parte backend, en la lógica del negocio, y en la conexión con la base de datos.

**Cliente:** Genial, gracias. Para empezar, ¿pueden decirme cómo planean abordar el desarrollo del carrito de compras?

**Líder de Proyecto:** Claro. Primero, organizaremos una serie de reuniones para entender todos los requisitos de su negocio y definir el alcance del proyecto. Luego, la Analista Funcional elaborará un documento detallado con todas las especificaciones. Basándonos en eso, nuestro equipo de desarrollo empezará a trabajar en la implementación. Durante todo el proceso, habrá revisiones regulares para asegurarnos de que todo esté en línea con sus expectativas.

**Cliente:** Entiendo. Hablando de requisitos, ¿qué tipo de información necesitarán de nuestra parte para comenzar?

**Analista Funcional:** Necesitaremos información detallada sobre los procesos de compra actuales en su portal, los tipos de productos que venden, y cualquier funcionalidad específica que desean en el carrito de compras. También sería útil conocer sus expectativas en cuanto al diseño y la experiencia de usuario. Además, si hay algún sistema con el que el carrito de compras deba integrarse, necesitamos esa información desde el principio.

**Cliente:** Perfecto. En cuanto a la funcionalidad del carrito de compras, ¿qué aspectos consideran críticos y cómo planean abordarlos?

**Programador 1:** Algunos aspectos críticos incluyen la capacidad de agregar y eliminar productos del carrito, la actualización dinámica del total, y la integración con pasarelas de pago para procesar las transacciones. También es importante que el sistema maneje correctamente los inventarios y ofrezca una experiencia de usuario fluida en dispositivos móviles y de escritorio.

**Programador 2:** Desde el punto de vista backend, nos aseguraremos de que la lógica de negocio esté bien estructurada y que la base de datos maneje de manera eficiente todos los datos relacionados con los productos y los usuarios. La seguridad es también una prioridad, especialmente en la gestión de datos de pago y la protección de la información del usuario.

**Cliente:** ¿Cómo manejan las pruebas y la garantía de calidad?

**Líder de Proyecto:** Realizaremos pruebas en varias fases del proyecto. Primero, se llevarán a cabo pruebas unitarias para asegurarnos de que cada componente funciona correctamente. Luego, realizaremos pruebas de integración para verificar que todos los componentes trabajen juntos sin problemas. Finalmente, llevaremos a cabo pruebas de usuario para asegurar que el sistema cumpla con sus expectativas y necesidades.

**Cliente:** ¿Cuánto tiempo estiman que tomará el desarrollo de la aplicación?

**Líder de Proyecto:** El tiempo de desarrollo depende del alcance y la complejidad del proyecto. Una vez que tengamos una comprensión completa de sus requisitos, podremos proporcionar una estimación más precisa. Sin embargo, en términos generales, para una aplicación de carrito de compras estándar, el desarrollo puede llevar entre 8 y 12 semanas, incluyendo pruebas y ajustes.

**Cliente:** Entendido. ¿Cómo será el proceso de comunicación durante el proyecto?

**Líder de Proyecto:** Estableceremos reuniones regulares para actualizarle sobre el progreso del proyecto. También tendrá acceso a una herramienta de gestión de proyectos donde podrá seguir el avance y revisar los entregables. Además, estaremos disponibles para responder cualquier pregunta o inquietud que tenga a lo largo del proyecto.

**Cliente:** Perfecto, suena muy bien. ¿Algún otro aspecto que debamos considerar antes de comenzar?

**Analista Funcional:** Solo asegurar que tengamos toda la documentación necesaria y acceso a cualquier sistema existente con el que necesitemos integrarnos. Si hay algún cambio en los requisitos o en el alcance del proyecto, es importante comunicarlo lo antes posible para ajustar los planes en consecuencia.

**Cliente:** Claro, lo tendré en cuenta. Muchas gracias por su tiempo y por la información detallada. Estoy ansioso por comenzar esta colaboración.

**Líder de Proyecto:** Gracias a usted. Estamos igualmente entusiasmados por trabajar en este proyecto y hacer todo lo posible para cumplir con sus expectativas. Nos mantendremos en contacto para los próximos pasos**.**

**2DA ENTREVISTA**

**Entrevistador (Cliente):** Gracias por reunirse con nosotros hoy. Estamos emocionados por la posibilidad de trabajar juntos en el desarrollo del carrito de compras para nuestro portal de ventas. Para empezar, ¿podrían presentarse y explicar sus roles en el equipo de desarrollo?

**Líder de Proyecto:** Por supuesto. Soy [Nombre], el Líder de Proyecto. Mi función es coordinar todas las actividades del proyecto, asegurarme de que cumplamos con los plazos y el presupuesto, y servir de enlace entre su equipo y el nuestro. También me encargaré de gestionar los riesgos y resolver cualquier problema que surja durante el desarrollo.

**Analista Funcional:** Hola, soy [Nombre], la Analista Funcional. Mi tarea principal es entender sus necesidades y traducirlas en requisitos técnicos detallados. Trabajaré con ustedes para definir las funcionalidades del carrito de compras y crear la documentación necesaria para guiar al equipo de desarrollo.

**Programador 1**: Soy [Nombre], uno de los Programadores. Me encargaré de desarrollar la parte frontend del carrito de compras, es decir, la interfaz de usuario con la que sus clientes interactuarán. Me aseguraré de que sea intuitiva y responda bien en diferentes dispositivos.

**Programador 2**: Hola, soy [Nombre], el otro Programador. Mi enfoque será el backend del carrito de compras. Me ocuparé de la lógica de negocio, la gestión de datos y la integración con su sistema actual y las pasarelas de pago.

**Cliente**: Perfecto. ¿Cómo planean abordar el desarrollo de la funcionalidad del carrito de compras?

**Líder de Proyecto**: Primero, realizaremos una serie de sesiones de descubrimiento para recopilar todos los detalles necesarios sobre sus requisitos. Luego, la Analista Funcional creará un documento de especificaciones que detallará cómo debe funcionar el carrito. A partir de ahí, nuestro equipo de desarrollo comenzará a trabajar en la implementación, con revisiones periódicas para asegurarnos de que estamos en el camino correcto.

**Cliente**: ¿Qué tipo de información específica necesitan de nosotros para comenzar el desarrollo?

**Analista Funcional**: Necesitaremos información sobre cómo funciona actualmente su portal de ventas, detalles sobre los productos que ofrecen, y cualquier funcionalidad especial que deseen en el carrito de compras. Además, es importante conocer las integraciones necesarias con otros sistemas y sus expectativas de diseño y usabilidad.

**Cliente**: Entendido. ¿Cuáles son las funcionalidades clave que consideran esenciales para el carrito de compras?

**Programador 1**: Las funcionalidades esenciales incluyen la capacidad de agregar y eliminar productos del carrito, actualizar el total en tiempo real, y proporcionar una experiencia de usuario fluida tanto en computadoras de escritorio como en dispositivos móviles. También necesitaremos manejar casos como la aplicación de descuentos o cupones y la gestión de múltiples opciones de envío.

**Programador 2**: Desde el lado del backend, nos aseguraremos de que la gestión de inventarios sea precisa y de que el sistema maneje de manera segura la información de pago. La integración con las pasarelas de pago y el manejo adecuado de las transacciones son cruciales para garantizar una experiencia de compra segura y confiable.

**Cliente**: ¿Cómo planean manejar las pruebas del carrito de compras?

**Líder de Proyecto**: Realizaremos varias etapas de pruebas. Primero, llevaremos a cabo pruebas unitarias para verificar cada componente individualmente. Después, realizaremos pruebas de integración para asegurarnos de que todos los componentes funcionen juntos correctamente. Finalmente, realizaremos pruebas de aceptación del usuario para confirmar que el sistema cumple con sus expectativas y necesidades.

**Cliente**: ¿Cuánto tiempo estiman que llevará completar el desarrollo?

**Líder de Proyecto:** El tiempo de desarrollo puede variar según la complejidad del proyecto. Sin embargo, con la información y requisitos claros, estimamos que el desarrollo completo del carrito de compras tomará entre 8 y 10 semanas. Esto incluye tiempo para pruebas y ajustes según sea necesario.

**Cliente:** ¿Cómo será el proceso de comunicación y actualización durante el proyecto?

**Líder de Proyecto:** Estableceremos reuniones regulares para mantenerlos al tanto del progreso. Además, utilizaremos una herramienta de gestión de proyectos donde podrá ver el avance y los entregables. También estaremos disponibles para consultas y ajustes según lo requiera el proyecto.

**Cliente:** Perfecto. ¿Hay algo más que debamos discutir antes de comenzar?

**Analista Funcional:** Solo asegurar que tengamos acceso a toda la documentación y sistemas necesarios, y que cualquier cambio en los requisitos se comunique lo antes posible. Esto nos ayudará a mantener el proyecto en curso y evitar retrasos.

**Cliente:** Entiendo, lo tendré en cuenta. Muchas gracias por su tiempo y por la información detallada. Estoy deseando empezar a trabajar juntos.

**Líder de Proyecto:** Gracias a usted. Estamos igualmente entusiasmados con el proyecto y comprometidos a entregar una solución que cumpla con sus expectativas. Nos mantendremos en contacto para los siguientes pasos.

**3RA ENTREVISTA (futuro)**

**Entrevistador (Cliente): Gracias por reunirse con nosotros. Primero, queremos agradecerles por el esfuerzo y la dedicación que han puesto en el desarrollo del carrito de compras. Hemos revisado la aplicación y tenemos algunas observaciones y correcciones que nos gustaría discutir. ¿Podrían presentarse de nuevo y confirmar sus roles en el proyecto?**

**Líder de Proyecto: Por supuesto. Soy [Nombre], el Líder de Proyecto. Me encargo de la coordinación general del proyecto y de asegurarme de que cumplamos con sus expectativas. También estoy aquí para gestionar cualquier problema que surja y asegurarme de que se implementen las correcciones necesarias.**

**Analista Funcional: Hola, soy [Nombre], la Analista Funcional. Me he encargado de documentar los requisitos y de asegurarme de que el desarrollo se alinee con lo que se solicitó. Estoy aquí para ayudar a resolver cualquier problema relacionado con la funcionalidad y los requisitos.**

**Programador 1: Hola, soy [Nombre], uno de los Programadores. He trabajado en el desarrollo del frontend, la interfaz de usuario del carrito de compras.**

**Programador 2: Y yo soy [Nombre], el otro Programador. Me he enfocado en el desarrollo del backend, incluyendo la lógica de negocio y la integración con las bases de datos.**

**Cliente:** Gracias a todos. Hemos revisado el carrito de compras y tenemos algunos puntos que necesitamos ajustar. Aquí están nuestras observaciones**.**

1. **Funcionalidad de Aplicación de Descuentos:** El sistema no está aplicando los descuentos de forma correcta. En algunos casos, los descuentos no se reflejan en el total del carrito.

**Programador 2:** Gracias por señalar eso. Revisaremos la lógica de descuentos para asegurarnos de que se aplique correctamente. ¿Podría proporcionarnos ejemplos específicos donde notó el problema para que podamos replicarlo y corregirlo?

**Cliente:** Claro, en particular, notamos que los códigos de descuento no se aplican a los productos en oferta.

**Analista Funcional:** Tomamos nota de esto. Ajustaremos la lógica para manejar correctamente los descuentos combinados y las ofertas. Actualizaremos el sistema y le informaremos una vez que esté solucionado.

**Cliente:** Otro punto es el diseño de la interfaz de usuario. El carrito no se visualiza correctamente en dispositivos móviles. La disposición de los elementos no es responsive.

**Programador 1:** Entiendo. Revisaremos el diseño responsive para asegurar que el carrito se visualice correctamente en todos los dispositivos. Haremos ajustes en el CSS y realizaremos pruebas adicionales en diferentes tamaños de pantalla.

**Cliente:** Perfecto. Además, hemos notado que la opción de "guardar para después" no funciona como esperábamos. Los productos no se guardan en la lista de deseos como se prometió.

**Programador 2:** Vamos a revisar esa funcionalidad y asegurarnos de que los productos se guarden y se recuperen correctamente. Puede ser que haya un problema en la base de datos o en la lógica de la aplicación.

**Analista Funcional:** También revisaremos los casos de uso asociados con la opción de guardar para después y haremos las pruebas necesarias para confirmar que funciona como se espera.

**Cliente:** Finalmente, tenemos algunas sugerencias para mejorar la experiencia de usuario. Nos gustaría agregar una opción de vista previa del carrito y una funcionalidad para comparar productos.

**Líder de Proyecto:** Tomaremos en cuenta estas sugerencias para futuras actualizaciones. Podemos analizar el impacto de estas adiciones en el alcance y presupuesto del proyecto. ¿Le gustaría que evaluemos estas características para su implementación en una versión futura?

**Cliente:** Sí, eso estaría bien. Por ahora, queremos asegurarnos de que los problemas actuales se resuelvan antes de hacer cualquier cambio adicional.

**Líder de Proyecto:** Perfecto. Entonces, nos enfocaremos en las correcciones que ha mencionado. Proporcionaremos un cronograma actualizado para estos ajustes y mantendremos una comunicación regular para asegurar que todo esté en orden.

**Cliente:** Gracias, apreciamos su disposición para abordar estos problemas. ¿Cuándo podemos esperar la solución a estos puntos?

**Líder de Proyecto:** Estimamos que las correcciones tomarán alrededor de una o dos semanas, dependiendo de la complejidad de cada ajuste. Le enviaremos un cronograma detallado y actualizaciones regulares sobre el progreso.

**Cliente:** Suena bien. Muchas gracias por su tiempo y por su atención a estos detalles. Estoy seguro de que podremos resolver estos problemas pronto.

**Líder de Proyecto:** Gracias a usted. Nos comprometemos a resolver estos problemas rápidamente y a garantizar que el carrito de compras funcione como se espera. Nos mantendremos en contacto y le informaremos sobre el avance.